

# BEST AIRS

ACCESSIBILITY & WELL-BEING



## **Modelo – COMPANION MANUAL DE USUARIO**

Asegúrese de leer y comprender este manual de usuario antes de usar el scooter.

# Contents

Introducción .....	2
Uso previsto .....	2
Especificaciones técnicas .....	2
Guía de funciones .....	3
Consejo de Seguridad.....	4
Ajustes	
Ajuste del ángulo del timón .....	5
Asiento giratorio .....	5
Retiro del asiento.....	6
Controles del timón.....	7
Liberación de frenos/Funcionamiento de rueda libre.....	8
Comenzando a conducir	
Empezando.....	9
mudarse .....	9
Direccion .....	10
Rampas y pendientes .....	10
Superficies .....	10
Transferencia.....	10
Almacenamiento.....	10
Batería y cargador de batería.....	11
Mantenimiento .....	13
Solución de problemas	
fusibles.....	13
Lista de Verificación.....	13
Tabla de errores.....	14
Más información.....	15
Garantía.....	17

# Introducción

---

Felicitaciones por su compra del scooter de movilidad COMPANION. Este scooter incorpora los últimos diseños innovadores para garantizar una conducción cómoda. El scooter COMPANION se puede utilizar en espacios confinados tanto en interiores como en exteriores. Equipado con un transeje trasero de transmisión directa y electromagnético freno, el COMPANION proporciona una experiencia segura y eficiente.

## Uso previsto

---

El COMPANION está diseñado para uso en interiores o exteriores en áreas peatonales por una sola persona con movilidad limitada hasta un peso máximo de 136 kg (300 lbs). Su maniobrabilidad precisa prohíbe el uso por parte de personas que experimentan dificultades de equilibrio. Su evaluador/profesional de la salud determinará la idoneidad del scooter para el uso previsto de cada individuo.

### Nota:

Las personas con amputaciones de la parte inferior del cuerpo no deben usar este dispositivo a menos que se evalúen con miembros artificiales colocados, ya que la estabilidad puede verse comprometida debido a un centro de gravedad irregular.

## Especificaciones técnicas

---

Class 1 Medical Device (93/42/EEC as amended by 2007/47/EC)

Class 2 Indoor/Outdoor Vehicle (Use of Invalid Carriages on Highways Act)

### Tamaño global

Length	1280 mm (50")
Width (Arms)	600 mm (23.6")
Width (Mirrors)	730 mm (28.7")
Width (Wheels)	630 mm (24.8")
Max Height (with mirrors)	1170 mm (46.06")
Battery	38 Ah
Maximum user weight	136 kg / 300 lbs
Range	32Km/20 miles
Battery Charger	3 Ah
Height Seat to Floor	560 mm (22.0")
Turning Radius	1550 mm (61")
Safe working slope	8°
Overall Weight	94 kg (207 lbs)
Max. Speed	6.4 km/h (4mph)

### Dimensiones del asiento

Seat Width	480 mm (18.9")
Backrest Height	530 mm (20.8")
Seat Depth	410 mm (16")

### Pesos de los componentes

Seat	18.5 kg (40.7 lbs)
------	--------------------

\*\*\*El peso del pasajero, las condiciones irregulares del terreno, las bajas temperaturas y el estado de la batería pueden afectar la autonomía máxima

## Guía de características

## COMPANION



1	Cesta de la compra
2	Espejos retrovisores
3	Asiento acolchado y respaldo abatible
4	Reposabrazos ajustables abatibles
5	Ajuste giratorio del asiento y deslizador de profundidad del asiento
6	Amortiguadores traseros
7	Neumáticos macizos
8	Luz LED delantera
9	Perilla manual de ajuste del timón

## Consejo de Seguridad

---

### **Hacer:**

- Lea atentamente este manual antes de utilizar su scooter.
- Desconecte la alimentación cuando se traslade hacia y desde el scooter.
- Seleccione una velocidad lenta al bajar pendientes (máx. 8°) o sobre terreno irregular.
- Mantenga los pies sobre la scooter mientras conduce.
- Asegúrese de que el asiento esté en una posición fija mirando hacia adelante antes de conducir.
- Asegúrese de que la cultivadora esté segura.
- Asegúrese de que las baterías estén completamente cargadas antes de su viaje.
- Evite los terrenos accidentados o blandos y la hierba alta siempre que sea posible.
- Sea consciente de otros usuarios de la vía y peatones.
- Apague la alimentación cuando no esté en uso.
- Siga la guía de mantenimiento para garantizar un funcionamiento seguro del scooter.
- Retire siempre las llaves si deja el scooter desatendido. Las personas no autorizadas o los niños pueden usar el scooter y causar lesiones.

### **No Hacer:**

- Transportar pasajeros.
- Superar pendientes de más de 8°.
- Travesía inclinada.
- Intente pendientes si la superficie es resbaladiza.
- Gire bruscamente a toda velocidad.
- Salga o entre en el scooter a menos que esté apagado.
- Desconecte la alimentación mientras conduce; esto hará que el scooter se detenga abruptamente (consulte los procedimientos de emergencia).
- página 16).
- Use el scooter donde no pueda caminar de manera segura o legal.
- Intentar subir o bajar bordillos, excepto los bordillos desplegables.
- Use el scooter si está bajo la influencia del alcohol o cualquier medicamento.
- Utilizar un teléfono móvil mientras se conduce.
- Intentar negociar escalones o escaleras mecánicas.
- Sentarse en el scooter si se transporta en un vehículo.
- Intente remolcar cualquier otro dispositivo.
- Superar el límite de peso indicado.
- Conecte cualquier otro dispositivo a las baterías, ya que esto podría causar daños permanentes y anular la garantía.
- Utilice otras baterías/cargadores que no sean los suministrados por BEST AIRS.
- Viajar a través del agua o sobre terreno blando (barro, arena, etc.)
- Levante el scooter por el conjunto de la cubierta o cualquier pieza de plástico.
- Cambie bruscamente su centro de gravedad, ya que esto podría desestabilizar el scooter.
- Rueda libre cuesta abajo. Esto dañará el motor y el freno y anulará la garantía.
- Remolcar el scooter con cualquier otro vehículo en caso de avería.

Se han tomado todas las precauciones para garantizar que su scooter le brinde un servicio seguro y confiable, siempre que cumpla con los consejos dados anteriormente.

## Ajustes

### **Ajuste del ángulo del timón**

En la parte inferior derecha del scooter encontrará el volante de ajuste del ángulo del timón. Para ajustar el ángulo, afloje el volante girándolo en sentido contrario a las agujas del reloj. Una vez logrado el ángulo deseado, apriete girando en el sentido de las agujas del reloj. Asegúrese de que el cultivador esté completamente seguro antes de usar el scooter.



### **Asiento giratorio**

El asiento tiene una base giratoria bloqueable para facilitar las transferencias. Simplemente empuje la palanca con un círculo hacia adelante y gire el asiento al mismo tiempo. Al soltar la palanca, el asiento se bloqueará en su posición. El asiento se bloquea a intervalos de 45 grados. Asegúrese siempre de que el asiento esté en una posición bloqueada antes de montar o desmontar el scooter. El asiento siempre debe bloquearse mirando hacia adelante mientras se conduce.



## **Retiro del asiento**

Para quitar el asiento, pliegue el respaldo del asiento y simplemente levante el asiento del chasis mientras levanta la palanca giratoria del asiento.

### **Precaución:**

No cuelgue equipaje u otros objetos en el respaldo del asiento, ya que esto puede afectar la estabilidad.

## **Ajuste de altura del asiento**

Retire el asiento como se describió anteriormente. Quite el perno de bloqueo del marco y ajuste el asiento a la altura deseada. Vuelva a colocar el pasador de bloqueo. Vuelva a colocar el asiento como se describe arriba en la sección de desmontaje del asiento.

### **Precaución:**

Cuanto más alto se ajusta el asiento; la estabilidad puede verse afectada debido al centro de gravedad más alto.

## Control del timón

---



1. **Medidor de batería:** Este indicador le brinda una guía de la cantidad de carga que queda en las baterías del scooter. Esto le dará la lectura más real cuando el scooter esté en movimiento.

 **Nota:** Siempre cargue completamente las baterías antes de conducir su scooter y nunca deje que las baterías se agoten por completo, ya que esto puede causar daños permanentes a las baterías.

2. **Bocina:** El botón hace funcionar la bocina del scooter. Esto solo debe usarse para advertir a otros de su presencia y no como una reprimenda de ninguna forma.

 **Nota:** Esto solo debe usarse para advertir a otros de su presencia y no como una reprimenda de ninguna forma.

3. **Perilla de velocidad máxima:** El control de velocidad le permite establecer la velocidad máxima del scooter. Gire en el sentido de las agujas del reloj para aumentar la velocidad máxima y en el sentido contrario a las agujas del reloj para disminuir.

 **Nota:** Comience siempre a baja velocidad hasta que se acostumbre a las características de su scooter. No ejerza demasiada presión sobre el dial. Gire solo hasta las paradas

5. **Luces delanteras:** Este botón opera el faro LED.

 **6. Tecla de encendido/apagado:** El interruptor de llave está ubicado en el lado derecho de la cultivadora. Simplemente inserte la llave y gírela en el sentido de las agujas del reloj para encenderla. La pantalla se iluminará para indicar que la alimentación está encendida. Puede haber un ligero retraso antes de que las palancas de pulgar funcionen mientras el controlador verifica los circuitos del scooter.

7. **Nota:** nunca deje la llave en el interruptor desatendida para evitar el uso no autorizado. No desconecte la alimentación para detener el scooter a menos que se trate de una emergencia. El scooter se detendrá muy bruscamente si se detiene de esta manera.

## Liberación de frenos/Funcionamiento de rueda libre

---

La palanca de liberación del freno está situada en la parte trasera derecha del scooter. Esta palanca le permite desconectar el mecanismo de accionamiento y empujar el scooter en modo de "rueda libre".

- Desenganche la unidad:** Empuje la palanca hacia adelante hasta que llegue a la posición de parada (indicada por la dirección 'N').
- Vuelva a activar la unidad:** Simplemente empuje la palanca hacia la parte trasera del scooter hasta la posición de conducción, posición 'D'. El scooter no funcionará cuando la palanca esté en la posición desenganchada. El scooter debe apagarse y encenderse con el interruptor de llave para restablecer los circuitos antes de que reanude su funcionamiento normal. El scooter emitirá un pitido continuo si el freno está desactivado cuando se enciende.



### Precaución:

Nunca deje el scooter desatendido mientras está en modo de rueda libre, ya que rodará cuesta abajo. El modo de 'rueda libre' solo debe usarse en caso de emergencia para mover el scooter debido a un corte de energía. NUNCA mueva el scooter en este modo mientras esté ocupado. NUNCA remolque el scooter.

### Nota:

Cuando está en el modo de rueda libre, el scooter puede ser empujado sobre un terreno nivelado a un ritmo de caminata. El scooter 'frenará automáticamente' si se excede esta velocidad.

### Precaución:

Nunca se siente en el scooter y ruede libre cuesta abajo, ya que esto puede causar daños permanentes al motor, el freno y el controlador debido a un frenado regenerativo excesivo. Como se indicó anteriormente, el scooter solo se puede mover a un ritmo de caminata cuando está en modo de rueda libre.

## Comenzando a conducir



### Empezando

#### Lista de Verificación

Verifique lo siguiente antes de mudarse

- Debe cargar completamente las baterías antes del primer uso. ('Ver Baterías y Carga')
- Seleccione un espacio.
- Monte el scooter levantando el brazo y deslizándolo en el asiento.
- Asegúrese de que el asiento esté bien trabado en la posición delantera antes de conducir.
- Ajuste el timón y el asiento si es necesario. (Ver 'Ajustes')
- No utilice la cultivadora para apoyarse completamente durante la transferencia.

La velocidad y la dirección del scooter están controladas por la palanca de movimiento. Las flechas que se muestran en la imagen de arriba muestran la dirección en la que se moverá el scooter cuando se accione la palanca como se indica

#### mudarse

Inserte la llave y encienda la alimentación. Comience ajustando el control de velocidad a un nivel bajo.

Cuanto más tire de la palanca, más rápido viajará el scooter, pero solo a la velocidad máxima que se haya seleccionado. Suelte la palanca y el scooter se detendrá de forma suave y controlada.

#### Precaución:

NO desconecte la alimentación para detener el scooter, ya que esto hará que la transmisión se bloquee y el scooter se detenga bruscamente, lo que podría causar lesiones. Este procedimiento sólo debe utilizarse en caso de emergencia.

## **Direccion**

Conducir el scooter es ligero y fácil. Asegúrese de dar a los obstáculos un amplio espacio libre para evitar que las ruedas traseras se enganchen. Al conducir a través de espacios limitados, gire el timón en la dirección en la que desea ir y aplique potencia suavemente. El scooter puede girar muy cerrado con total estabilidad a bajas velocidades.

## **Precaución:**

NUNCA gire bruscamente a altas velocidades, ya que puede desestabilizar el scooter. La velocidad máxima debe establecerse al 50%.

## **Marcha atrás**

Antes de dar marcha atrás, asegúrese de que el área detrás del scooter esté libre de obstáculos o peligros. Ajuste la configuración de velocidad a baja antes de dar marcha atrás. Manténgase alejado de todas las esquinas y obstáculos.

## **Precaución:**

No retroceda hacia una vía principal

## **Rampas / Pendientes**

La estabilidad de su scooter depende de varios factores, como la altura del asiento, el ángulo de pendiente y la altura y el peso del usuario. Cuando se acerque a una pendiente, hágalo directamente y no en ángulo y evite hacer giros cuando sea posible.

## **Superficies**

Su scooter funcionará bien en muchas superficies. Sin embargo, evite la hierba alta, la grava suelta, la arena, el barro y el hielo.

## **Transferencia**

Levante el reposabrazos del lado que desea dejar o sentarse en el scooter. Use una ayuda para mantener el equilibrio si es necesario. NO utilice el timón o los reposabrazos para soportar todo su peso durante las transferencias.

## **Almacenamiento**

Su scooter debe almacenarse en un ambiente seco, preferiblemente en un garaje o cobertizo. Las lonas y cubiertas pueden crear condensación durante ciertas condiciones climáticas.

Si va a almacenar su scooter durante períodos prolongados, cargue completamente las baterías y desconecte los enchufes de las baterías.

El clima muy frío puede agotar severamente la condición de la batería (hasta un 40%). Si se deja por algún tiempo durante el clima frío, es muy importante que el scooter esté completamente cargado antes de usarlo.

## **Baterías y cargador de batería**

---

### **Baterías**

#### **Cargue las baterías por completo (8 a 12 horas) antes del primer uso.**

El COMPANION utiliza dos baterías selladas de ácido de plomo de 38 amperios y 12 voltios. Las baterías están ubicadas en un paquete de baterías debajo de la parte delantera del asiento. Se pueden quitar fácilmente simplemente levantando el asa en la parte superior. Siempre asegúrese de que las baterías estén reubicadas correctamente antes de su uso.

Las bajas temperaturas, el terreno accidentado y el peso del usuario pueden afectar el rendimiento de la batería. Su indicador de batería es solo una guía para el nivel de carga restante en sus baterías y le dará su mejor indicación mientras el scooter está en movimiento.

**Nota:** Las baterías recomendadas por BEST AIRS DEBEN usarse si es necesario reemplazarlas. Un distribuidor autorizado de BEST AIRS debe realizar el reemplazo de la batería.

### **Cargador de batería**

El cargador de batería es un tipo de interruptor externo de 3 amperios. El puerto de carga de la batería se encuentra en la parte frontal de la caja de la batería (vea la imagen a continuación). Antes de usar su scooter por primera vez, asegúrese de cargar completamente las baterías, esto puede demorar hasta 12 horas.

Para cargar las baterías, conecte el enchufe del cargador macho de 3 clavijas en el enchufe de carga en la parte frontal del paquete de baterías. Conecte el enchufe de red de 3 clavijas a un tomacorriente de pared y enciéndalo. Se mostrará una luz roja constante cuando el cargador de batería esté conectado y la carga esté en curso.

La luz roja indica que el cargador está encendido y conectado a las baterías. El LED verde se encenderá cuando se complete el ciclo de carga. Desconecte siempre la alimentación principal del cargador antes de desconectar el enchufe de la caja de la batería.

**Precaución:** No cargue las baterías por más de 12 horas. Siempre cargue las baterías en un área interior bien ventilada.

Debe seguir cargando las baterías incluso si no va a utilizar el scooter durante un período de tiempo prolongado (2 a 3 semanas). El no hacerlo podría resultar en daños permanentes e inutilizar las baterías.

Siempre que sea posible, no interrumpa el ciclo de carga hasta que las baterías estén completamente cargadas. La interrupción continua puede dañar permanentemente las baterías. Si el cable de carga se daña, deje de usarlo inmediatamente y solicite un reemplazo a su distribuidor.

**UTILICE ÚNICAMENTE EL CARGADOR SUMINISTRADO CON SU SCOOTER.** No deje el cargador enchufado en el puerto del cargador una vez completada la carga. Retire SIEMPRE las llaves del scooter cuando lo esté cargando.

## **Baterías y cargadores de batería (continuación)**

### **Eliminación y reciclaje de la batería usada**

Las baterías siempre deben reciclarse correctamente. No los deseche con su refugio doméstico.



Para obtener más información sobre su instalación de reciclaje más cercana, comuníquese con su autoridad local.

## **Mantenimiento**

---

### **Expectativa de vida del producto**

Su scooter ha sido diseñado para brindarle al usuario una vida útil prolongada y confiable, siempre que un distribuidor autorizado le realice el mantenimiento correcto y el servicio regular. Sin embargo, debido al inevitable desgaste y las mejoras tecnológicas, se recomienda que la vida útil promedio de este scooter sea de cinco años.

### **Limpieza general**

Las cubiertas y el asiento del scooter deben limpiarse con un paño húmedo y un detergente suave. No use limpiadores abrasivos o solventes, ya que esto dañará los componentes de plástico. No rocíe agua (manguera o lavadora a presión) sobre el scooter, ya que esto puede dañar los componentes electrónicos.

### **Mantenimiento general**

Sugerimos que su scooter se someta a un servicio completo al menos una vez al año por parte de un distribuidor autorizado de BEST AIRS.

### **Lista de Verificación**

Por favor revisa lo siguiente:

- Las llantas están en buenas condiciones.
- Las ruedas delanteras giran libremente.
- Las piezas móviles, los pivotes y la fijación del marco no están dañados ni desgastados.
- Todas las perillas y palancas manuales están seguras.

## **Solución de problemas**

---

Best airs scooter está equipado con lo último en controles electrónicos que están programados para proteger el sistema eléctrico de sobrecargas anormales.

### **fusibles**

Hay dos fusibles en los cables de la batería para brindar protección contra una posible sobrecarga en el cableado.

### **Lista de Verificación**

Si su scooter no funciona, verifique lo siguiente:

- La unidad está encendida.
- Todos los enchufes y conexiones están firmemente fijados.
- El nivel de la batería muestra carga completa.
- El dispositivo de rueda libre está en la posición de conducción.
- El disyuntor no se ha disparado

## Solución de problemas

---

Si el dispositivo de rueda libre se ha operado con el scooter encendido, el scooter no funcionará hasta que el interruptor de llave se apague y vuelva a encender.

Si ocurre una falla, la falla se identificará mediante una secuencia de pitidos que se relaciona con la falla en la tabla a continuación.

Código de pitido	Descripción	Condición del Scooter	Acción
1	Baterías bajas	El scooter puede funcionar lentamente	Baterías de menos de 23.3v. Cargue lo antes posible.
2	Baterías bajas	El scooter no funcionará	Cargue lo antes posible.
3	Falla de batería alta	El scooter no funcionará	Verifique todas las conexiones entre el motor y la batería. Posible sobre-regeneración. Reduzca la velocidad si viaja cuesta abajo.
4	Tiempo de espera actual.		Consumo de corriente excesivo en la unidad de control. Apagar, dejar actuar unos minutos y volver a encender. Compruebe la
5	Rueda libreactivada		posición de la palanca de rueda libre. Posible fallo de freno.
6	Circuito de inhibición activado. Fallo en el movimiento.	El scooter no funcionará	Verifique que el cargador aún no esté conectado o que haya una falla en el controlador. El potenciómetro Wig-wag tiene la culpa o no está en la posición neutral.
7	Error potenciómetro de velocidad	El scooter no funcionará	Possible fallo de cableado con el potenciómetro de velocidad.
8	Falla del motor	El scooter no funcionará	Verifique que todas las conexiones sean seguras. Encienda y apague el scooter, esto puede borrar el código.
9	Otro error	El scooter no funcionará	Possible falla del controlador. Comprobar todas las conexiones

### Nota:

Si su scooter no funciona después de verificar estos posibles problemas, consulte a su distribuidor local de BEST AIRS de inmediato.

Si el scooter se enciende y no se utiliza durante un período de tiempo (aproximadamente 10 minutos), puede entrar en el modo de "reposo". Esto se indica mediante el parpadeo continuo de la llave inglesa. Simplemente apague y encienda el scooter para reiniciar el controlador.

## Más información

---

### Información de seguridad sobre interferencias electromagnéticas (EMI)

Los Mobility Scooters están diseñados para operar bajo ciertas condiciones. Sin embargo, las ondas de radio o los campos electromagnéticos pueden afectar el funcionamiento del scooter. La fuente de EMI podría ser transmisores de radio o televisión o dispositivos portátiles como teléfonos móviles, radios CB portátiles, etc. Si ocurriera algún movimiento involuntario, apague el scooter de movilidad tan pronto como sea posible de forma segura.

### Energía solar

Durante los períodos de tiempo soleado, es posible que las superficies de su scooter alcancen altas temperaturas (como ocurre con los vehículos a motor). Tome precauciones si deja el scooter expuesto a la luz solar directa durante cualquier período de tiempo. Busque sombra o cubra el asiento y los controles manuales para mantener al mínimo cualquier aumento de temperatura.

### Factores de salud

La idoneidad de este producto debe evaluarse en función del estado de salud actual del usuario. Es esencial que el usuario controle periódicamente su capacidad para utilizar el patinete de forma segura.

### Uso general

Preste atención a la información proporcionada en este manual con respecto a la seguridad y el mantenimiento de su scooter. Si se cumple, su scooter debería brindarle años de movilidad confiable.

### Almacenamiento y cuidado general

**Recomendamos que el scooter siempre se almacene en un ambiente seco como un garaje o cobertizo para proteger el chasis y otros componentes de la corrosión. No deje el scooter afuera durante las tormentas. Si el scooter está mojado, límpielo con un paño seco para asegurarse de que no entre agua en los componentes internos del scooter.**

Durante el uso diario, no lo use bajo aguaceros ni viaje a través de charcos. Evite el uso en áreas donde el scooter pueda contaminarse con arena o materiales abrasivos.

### Procedimientos de emergencia

Si su scooter se comporta de forma errática o deja de responder durante la conducción, suelte la palanca de oscilación para que pueda volver a su posición neutral y desconecte la alimentación en la llave/interruptor. Utilice el freno de mano de emergencia si es necesario. Estos procedimientos detendrán el scooter y activarán el sistema de frenado, evitando cualquier otra maniobra descontrolada.

Nota: Apagar la alimentación con la llave/interruptor puede hacer que el scooter se detenga abruptamente y solo debe usarse para detener el scooter durante una emergencia, ya que esto puede dañar la unidad de transmisión.

## Estabilidad del producto

Mobility Sooters están diseñados para permitir al usuario flexibilidad de movimiento en áreas restringidas. Conducir a máxima velocidad e intentar giros bruscos puede crear una situación en la que el producto se vuelva inestable. Por lo tanto, es esencial que el usuario preste atención a las instrucciones establecidas en este manual.

Los principales factores que afectan la estabilidad son:

- Ajuste de velocidad máxima
- Altura del asiento
- Movimiento de usuarios
- Maniobras del usuario
- Gradientes o pendientes

### Advertencia:

**Mantenga su velocidad a un nivel en el que pueda detenerse con seguridad sin tener que hacer giros erráticos.**

**No cargue bolsas, etc. en el respaldo del asiento ya que esto afectará el centro de gravedad y podría causar inestabilidad.**

**No se incline fuera de la "huella" del producto, especialmente mientras se mueve. Evite hacer giros en pendientes o pendientes.**

## Conducir en áreas peatonales

Como se mencionó anteriormente, cuando use el scooter en áreas peatonales, siempre reduzca su velocidad máxima a la de los peatones que lo rodean. Recuerde la distancia de parada de su scooter y deje siempre suficiente espacio para detenerse de forma segura para evitar colisiones con peatones u otros objetos.

## **Términos y condiciones de la garantía**

---

Este documento certifica que este producto BEST AIRS Mobility está cubierto por los siguientes términos de garantía:

- El marco está cubierto por una garantía limitada de por vida
- Los componentes electrónicos y los controladores están cubiertos por una garantía de 24 meses
- Las baterías están cubiertas por una garantía de 12 meses

Todas las garantías son válidas a partir de la fecha original de compra y **NO** son transferibles.

**En caso de que surja un defecto o falla de funcionamiento dentro de este período, se debe notificar de inmediato al Distribuidor donde se compró originalmente el producto. La falta de registro de la falla puede invalidar la garantía. El distribuidor donde se compró el producto es responsable de cualquier reparación cubierta por la garantía.**

BEST AIRS Mobility garantiza que si ocurre una falla dentro de este período debido a defectos de mano de obra o materiales, el producto será reparado (o reemplazado a discreción de la Compañía) sin cargo.

Cualquier modificación no autorizada invalidará la garantía.

Las piezas sujetas a desgaste normal, daños accidentales, negligencia o mal uso están excluidas de esta garantía. El desgaste normal incluye neumáticos, cubiertas de chasis, bombillas, cubiertas de asientos, etc.

Los componentes reemplazados fuera de este período tienen una garantía de seis meses. (Aplican términos y condiciones estándar).

Modelo: COMPANION

Serial No:

Fecha de compra:

Sello del distribuidor

---

# **BEST AIRS**

## **ACCESSIBILITY & WELL-BEING**

### **BEST AIRS**

**7442 NW 8 Street Miami,**

**Florida, FL 33126**

**USA**

**Tel: 305-748-5462**

**Email: [Info@bestairs.com](mailto:Info@bestairs.com)**

**[www.bestairs.com](http://www.bestairs.com)**

**PART NO. COMPANION**